

Fangede idéen og havde mod til at gå et skridt længere



Folsted forvandlede en mørk og u hensigtsmæssig reception hos Skallerup Seaside Resort til et lyst og indbydende velkomstråde

Af Niels Henriksen

Receptionen hos Skallerup Seaside Resort var i sin tid opført med inspiration fra et skib og fremstod mørk og ikke særligt indbydende. Bærende piller generede udsynet for både gæster og medarbejdere. Noget skulle der gøres, og den populære feriedestination kontaktede tre mulige leverandører og bad dem komme med et godt bud på, hvordan de kunne forvandle det mørke rum til et lyst og spændende velkomstcenter. Folsted vandt.

SÅ STRAKS GEVINSTEN

- Vi kendte Jan Folsted fra et tidligere godt samarbejde, og da vi erfarede, at han var blevet selvstændig, blev han inviteret til at give sit bud på opgaven. Jan fangede vores idé med det samme, og han havde endda - som den eneste af de tre - mod til at gå et skridt videre og foreslog, at vi simpelt hen fjernede de bærende piller. Løsningen ville kræve ekstra arbejde, men vi kunne straks se gevinsten og bad Jan gå i gang med opgaven, fortæller salgs- og marketingschef hos Skallerup Seaside Resort, Mette Clausen, der roser Jan Folsteds evne til at sætte sig ind i kundens tanker og efterfølgende præsentere sit eget forslag gennem en effektiv visualisering.

- Jan lagde en meget stor indsats i opgaven og havde blandt andet flere møder med de medarbejdere, der arbejder i receptionen, og i kraft af en god dialog igennem hele processen er det lykkedes at forvandle det lidt mørke rum til et lyst og indbydende center, hvor naturen er trukket med ind. Desuden har en meget stor nøglereol med plads til 300 nøgler fået en helt ny og meget mere hensigtsmæssig placering.

LEVERET TIL TIDEN

Mette Clausen understreger, at det var vigtigt for Skallerup Seaside Resort at få gennemført opgaven i november og begyndelsen af december, som er den mest stille periode på det travle feriecenter. En midlertidig reception blev etableret, inden de mange jule- og nytårsgæster begyndte at myldre ind.

- Selv om opgaven blev ekstra omfattende, fordi de bærende piller skulle erstattes af andre løsninger, og bl.a. skrivebordene skulle produceres specielt til os, blev alt leveret og monteret til den aftalte tid, hvilket var ganske afgørende for os, understreger en tilfreds Mette Clausen.

OPGAVEN

Indretningsforslag med visualisering af ny indretning af receptionskale og leverance og montering af inventar til Skallerup Seaside Resort:

- Receptionen indeholder specialdesignet skranke med tre integreret arbejdspladser.
- Specialdesignet reol med 300 rum til nøgler/post.
- Inventar til område for udstilling/salg af Skallerup Seaside Resorts merchandise.
- Materiale- og farvesætning af inventar, vægge samt gulvbelægning.
- Ergonomi - Arbejdspladser der opfylder arbejdstilsynets vejledninger.
- Funktion - Brugervenlighed for så vidt angår daglige arbejdsrutiner, samt overblik i lokalet i forhold til gæster m.m.
- Design der udstråler Nordisk - enkelhed, lys og lethed samt kvalitet. Udgangspunktet var: Hvad vil nordeuropæiske gæster ønske/forvente at blive mødt af i receptionen. Samt hvad passer ind i feriecentrets øvrige koncept.


folsted

Kontorindretning med fokus på rådgivning

P. Nørkjær Plads 10
9800 Hjørring
+45 6128 7447
folsted.com

FAKTA om folsted...

Mit navn er Jan Folsted. Jeg har en passion for design og arkitektur og henter ny inspiration på møbelmesser i Milano, Stockholm og Köln.

Jeg har i mere end 30 år beskæftiget mig professionelt med salg og projektering af inventar til kontorindretning for private og offentlige kunder i hele Danmark, primært i Nordjylland.

Jeg har et indgående kendskab til de bedste leverandører. Jeg rådgiver med afsæt i kundens ønsker og behov, og med fokus på design, funktion, ergonomi og arbejdsmiljø.

Efter grundig analyse og dialog er jeg med en avanceret 3D visualisering i stand til at sætte billeder på kundens tanker og idéer.

Ved nybygning eller ombygning deltager jeg gerne så tidligt i processen som muligt, og som totalleverandør tilbyder jeg at have kontakt til projektets øvrige deltagere.

Vi monterer, når det passer ind i kundens hverdag og leverer til den aftalte tid.

Kvalitet og kundetilfredshed er to fokusområder, jeg aldrig går på kompromis med.

